

PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito di Dam Service, intestatario del relativo dominio Dam Service, navigabile all'url: <http://damservice.com> corrispondente all'home page del portale, nonché titolare del trattamento dei Vostri dati personali.

Si tratta di un'informativa che è resa a coloro che interagiscono con i servizi web di Dam Service, navigando sul portale, indipendentemente dalla richiesta di Contatti e/o Servizi.

Ogni qualvolta vorrete interagire con Dam Service, richiedere informazioni o concordare la visita di un nostro incaricato o essere aggiornati sulle iniziative promosse da Dam Service e fornirete volontariamente dati personali, Vi verrà sottoposta una specifica informativa per il trattamento dei dati da Voi forniti (Sezione Consulenza o altre).

Tale informativa è resa solo per il sito riportato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

In qualunque momento della Vs. navigazione, collegandovi alla home page, potrete tornare a visionare questa pagina che descrive la ns. Privacy Policy.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In relazione alla consultazione di questo sito e qualora richiediate un ns. servizio verranno trattati dati relativi a persone identificate e identificabili.

Il titolare del loro trattamento è Dam Service Srl con sede in Borgo Valsugana (TN) – Via Puisle n. 23 – Zona Artigianale C.F., P IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Trento 01912170220, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* sig. Alessandro Dietre, tel: 0461.756377; fax 0461.757315, e.mail: privacy@damservice.com; pecmail: cartificata@pec.damservice.com

RESPONSABILE ED INCARICATI

In applicazione della normativa vigente, Titolare del Trattamento dei dati è Dam Service Srl.

Per lo svolgimento della propria attività e per rendere un miglior servizio alla clientela, Dam Service Srl può avvalersi di collaboratori. Tali soggetti, ove trattino dati personali, sono stati nominati incaricati del trattamento dei dati e sono stati autorizzati con limiti, privilegi, scopi ed istruzioni precise limitatamente alle loro mansioni

Per esigenze tecniche o organizzative, Dam Service si avvale dell'opera di soggetti terzi tra cui persone fisiche o società di servizi informatici e telematici, servizi amministrativi e contabili, postali e di archiviazione, soggetti appartenenti alla propria rete commerciale, outsourcers e altre. Tali soggetti possono assumere il ruolo di Responsabili esterni del trattamento oppure operare in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento oppure, qualora ne ricorrano i presupposti ex art. 26 del Reg. UE 2016/679, come Corresponsabili del Trattamento.

Costoro sono stati formalmente qualificati come Responsabili Esterni, hanno ricevuto e accettato per iscritto la relativa nomina e si sono impegnati a svolgere i trattamenti connessi alla realizzazione del loro incarico nel pieno rispetto delle istruzioni ricevute, garantendo l'attuazione degli obblighi di riservatezza e conforme trattamento, nonché adottando ogni misura tecnica ed organizzativa richiesta dalla normativa vigente

L'elenco dei soggetti predetti, a richiesta, è a disposizione degli interessati.

In ogni caso, la comunicazione ed eventuale diffusione dei dati personali avvengono solo in base a quanto previsto dal GDPR, con il consenso degli interessati o nei casi di legge in base alla disciplina contenuta negli artt. 6 e 7 del Reg. Ue 2016/679

In nessun caso i dati vengono diffusi o divulgati ad un numero incondizionato di persone.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA

La funzione di Amministratore di Sistema è svolta da risorsa esterna, opportunamente selezionata e nominata sulla base della competenza dimostrata, che garantisce l'attuazione di tutte le operazioni di custodia, memorizzazione, recupero e salvaguardia dei dati e dei sistemi informatici ove sono contenuti, anche in conformità alla Raccomandazione emessa dal Garante Privacy nel 2009 e succ. mod. e integr.

Tale figura supporterà Dam Service in caso di data breach che abbia coinvolto i sistemi informatici o il presente portale web.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Portale hanno luogo presso la predetta sede legale, in Borgo Valsugana e/o limitatamente ai dati trattati per nostro conto dai Responsabili Esterni presso le rispettive sedi.

Ti segnaliamo che i dati che ci hai fornito potrebbero, se necessario, essere comunicati ad outsourcers di servizi commerciali sedenti fuori dal territorio nazionale (Slovenia e Romania), ma comunque all'interno della UE.

Ti ricordiamo che anche tali soggetti sono sottoposti, al pari nostro, alle prescrizioni del Reg. Ue 2016/679 e ci hanno garantito il rispetto di identici standard di sicurezza e riservatezza.

L'hosting del Portale risiede presso Aruba che dispone di farm in Italia (Arezzo, Milano, Roma) o in Repubblica Ceca, Europa, a Ktis

Il Titolare non ha alcuna intenzione di trasferire i dati extra UE.

Qualora, in seguito, decida di avvalersi di tecnologia cloud, selezionerà il prestatore di tale servizio, assicurandosi che la piattaforma virtuale risieda in un Paese che offra garanzie adeguate circa il corretto trattamento dei dati, anche secondo i parametri di cui all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

I dati che Vi riguardano saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario; in particolare:

- i dati di navigazione solo per la durata della sessione di collegamento;
- i dati da Voi liberamente forniti nella compilazione del form di contatto solo per il tempo necessario a rispondervi o a eseguire il servizio che avrete richiesto (ed i collegati servizi di fatturazione etc..) o sino al limite massimo consentito per l'archiviazione dei dati per finalità promozionali

Dam Service potrà procedere ad archiviazione dei Vs. dati per un periodo più lungo quando lo richiedano specifiche disposizioni normative (ad esempio per le norme tributarie) o per tutelarsi giudizialmente (ad esempio i dati che provano che avete rilasciato il consenso al trattamento), limitatamente ai termini di prescrizione o decadenza del diritto di agire o resistere in giudizio per responsabilità contrattuale o extracontrattuale (5 o 10 anni).

I dati degli archivi elettronici sono conservati presso l'hosting che mantiene in linea per conto di Dam Service il portale del sito web ed il relativo data base e sono curati solo dal personale tecnico incaricato dalla Società di hosting al trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzioni. I dati saranno conservati per un periodo non superiore ai 2 (due) anni dalla data di cancellazione dalla mailing list e, comunque in questo caso, non subiranno trattamento diverso dalla sola archiviazione ai fini difensivi.

SERVIZIO PRIVACY ED ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Potete rivolgervi al Servizio Privacy di Dam Service Srl, facente capo al Titolare del Trattamento per avere riscontro in caso di esercizio dei diritti ex art. 15 e ss. Reg. Ue 2016/679 e per acquisire ogni ulteriore informazione in tema di privacy, nonché per ogni informazione in materia di trattamento dei dati personali ed, in particolare, per:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;

- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati che vi riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 - 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che vi riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei Vs. dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i vs. diritti e le Vs. libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo pubblicato sul sito.

I diritti riferiti a persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse, oltre che, naturalmente, dagli eredi legittimi.

Nell'esercizio dei diritti, potete conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, purché tali deleghe o procure siano adeguatamente documentate.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Portale comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Ci necessitano i Vostri dati per consentirci di

- inviarVi le Informazioni a risposta differita (tutte evase via posta elettronica) e qualora abbiate richiesto una nostra Consulenza per contattarVi e fissare un appuntamento con un nostro agente o incaricato alla vendita che vi raggiungerà presso il vs. domicilio o dove avrete concordato per illustrarvi i servizi e prodotti per i quali avete mostrato interesse;
- ricontattarVi qualora abbiate inviato la Vs candidatura e siate interessato ad un colloquio per instaurare un rapporto di lavoro con noi
- contattarvi per eventuali problemi o chiarimenti che si rendessero opportuni per attuare al meglio il Servizio;
- tenervi aggiornati in merito alle iniziative alle quali avete aderito o mostrato interesse.

Ove la richiesta di informazioni su uno dei servizi, prodotti o altro menzionato nel sito porti ad un successivo contatto per la fissazione di un appuntamento con i nostri incaricati, a partire da quel momento tutta l'offerta ed eventuale sottoscrizione di servizi seguirà scrupolosamente i dettami sanciti dal Codice del Consumo per i contratti negoziati a distanza e/o fuori dai locali commerciali e, preliminarmente all'adesione e richiesta del servizio/prodotto, troverete tutte le informazioni utili, le modalità di utilizzo e ogni altra condizione regolante il servizio. Ove si renda necessaria la memorizzazione dei Vostri dati per offrirvi un miglior servizio pre o post incarico, vi verrà richiesto il consenso e, comunque, i dati verranno utilizzati unicamente per

l'esecuzione del rapporto contrattuale e per gli oneri conseguenti (tributari o giudiziali), per necessità contabili o per procedere agli addebiti connessi al servizio, oltre che per obblighi di legge o, comunque, per scopi consentiti (fini statistici, verifica del corretto funzionamento dello strumento elettronico, accertamento di ipotetici reati informatici ai danni del sito...).

Poiché Dam Service agisce quale agente di Telecom Italia S.p.A /TIM per la promozione dei servizi di telefonia, telecomunicazioni e/o altro, i vostri dati verranno principalmente comunicati alla stessa Preponente per l'attivazione e fatturazione dei servizi /prodotti ai quali avete aderito, nonché per tutti gli obblighi contrattuali conseguenti.

I vostri dati non verranno divulgati.

Vi verrà richiesto il conferimento di dati per l'invio di materiale promozionale o newsletters solo nell'ipotesi in cui ne abbiate fatto espressamente richiesta o ne abbiate autorizzato, per iscritto o mediante specifico point & click l'invio e relativamente ai servizi per i quali avete mostrato interesse. Qualora nell'informativa ex art. 13 Reg. Ue 2016/679 abbiate negato il consenso all'invio di materiale promozionale, ma successivamente abbiate aderito all'invio di newsletters, conferendoci il vostro indirizzo mail oppure abbiate richiesto una nostra consulenza, considereremo che il dissenso inizialmente comunicatoci è stato superato e, salvo rettifica, avete acconsentito al trattamento dei Vs. dati anche per finalità commerciali.

In ogni caso, comunque, qualora non vogliate più ricevere da Dam Service Srl alcuna comunicazione promozionale, potrete segnalarcelo, inviando una mail all'indirizzo di contatto riportato sul sito e si provvederà a cancellare il Vostro indirizzo dall'archivio.

Il ricorso allo spamming è del tutto estraneo alla politica e all'etica di Dam Service Srl.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Potete trovare ulteriori informazioni in merito, consultando i Disclaimer Legali, negli appositi paragrafi "Indirizzi IP/Statistiche" e "Adozione Misure di Sicurezza".

COOKIES

In ottemperanza alla normativa vigente, Dam Service ha scelto di fornire un'apposita informativa in merito all'eventuale utilizzo di cookies. Sei pregato di leggerla, così da navigare in sicurezza e consapevolmente.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E FINALITA'

Dam Service Srl tratta i dati acquisiti garantendone la congruità, la pertinenza alle finalità per le quali sono stati raccolti, la completezza, ed il loro periodico aggiornamento. Dam Service si impegna a trattare i Vs. dati nel rispetto della massima riservatezza, con cura e diligenza, secondo le vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali

In particolare, vi informiamo che:

- a)** il trattamento che intendiamo effettuare con riguardo ai dati personali degli interessati consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, nonché nella combinazione di due o più di tali operazioni;

- b) il trattamento dei dati personali avrà le finalità inerenti all'attività professionale del titolare, in relazione ai servizi proposti da Dam Service Srl e/o da Telecom Italia/TIM;
- c) i trattamenti dianzi elencati saranno eseguiti utilizzando supporti sia cartacei, sia informatici;
- d) Dam Service non effettua profilazione e non ha un processo decisionale automatizzato. Dam Service ricorre ad un plugin che consentirà l'estrazione e collazione dei recapiti ed informazioni dei contact form. Tali dati verranno acquisiti così come forniti dall'utente, senza che si effettuino aggregazioni, scomposizioni o altre procedure di scoring o profilazione;
- e) Dam Service ricorre a tecniche di marketing diretto, lead generation ed advertising. Se desiderate maggiori informazioni in merito potete prendere contatto con il Titolare ai recapiti riportati

I dati personali sono trattati con strumenti idonei (cartacei o automatizzati) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Dam Service, ad esempio, ha implementato un plugin antispam e anti cheat, firewall e antivirus (Wordfence della repository di WordPress) e utilizza l'applicativo reCaptcha contro i bot

Dam Service Srl ha adottato tutte le misure minime di sicurezza previste dalla legge. Dam Service Srl, ispirandosi ai principali standard internazionali, ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

I form predisposti sul sito da Dam Service non prevedono la richiesta di alcun dato sensibile.

Nel caso in cui venga inviato un curriculum vitae e/o altre schede personali contenente dati personali particolari ovvero - ai sensi dell'art. 9 e 10 Reg. Ue 2016/679 - dati inerenti lo stato di salute, opinioni politiche, religiose o sindacali, (ovvero l'adesione a movimenti o organizzazioni di tale natura), dati giudiziari e dati inerenti le origini razziali o etniche - e non recante un esplicito consenso scritto al trattamento di tali dati, si procederà all'immediata distruzione di tale documento, onde non incorrere nelle sanzioni di legge.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Dam Service Srl verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

DOMANDE, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy dell'organizzazione o sul modo in cui Dam Service Srl tratta i dati personali, può effettuarlo scrivendo all'indirizzo e-mail pubblicato sul sito.

Vi ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)