

DISCLAIMER LEGALI DEL SITO

Dam Service Srl è titolare del presente sito web.

Vi invita a prendere conoscenza delle seguenti note legali che regolano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo delle pagine web consultabili a partire dalla home page, corrispondente all'indirizzo URL: <http://www.damservice.com>

L'Utente dichiara di aver visionato e di accettare le presenti note e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer ovunque pubblicati nel portale web, a partire dalla sezione Privacy Policy e Informativa sui Cookies.

La lingua facente fede del contenuto del sito è l'italiano. Non si garantisce né si assume alcuna responsabilità circa la correttezza delle eventuali traduzioni e/o la totale corrispondenza dei contenuti pubblicati in altre lingue contenute sul sito.

Tale sito promuove e fornisce informazioni circa i servizi offerti dalla Dam Service Srl in particolare, quale Partner Ufficiale Telecom Italia/TIM, servizi di telefonia Fissa e Mobile e servizi di connessione ADSL o Fibra, oltre che dei servizi di marketing attraverso gli strumenti del web e del telemarketing.

INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE

Il presente sito è pubblicato da Dam Service Srl con sede in Borgo Valsugana (TN) Zona Artigianale, Via Puisle n. 23 avente P.I. e Codice Fiscale e N. di Iscrizione al Registro Imprese di Trento 01912170220.

La Dam Service Srl è responsabile per la pubblicazione e per le caratteristiche tecniche applicative del sito, salvo i limiti di cui alle presenti note.

L'hosting del Portale www.damservice.com risiede presso Aruba

UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE INFORMAZIONI.

Il sito risulta navigabile, di massima e salvo cause di forza maggiore, con continuità, 24 ore su 24 sette giorni a settimana. Tuttavia non si esclude che saltuariamente possa risultare parzialmente o totalmente off line per manutenzione o altro, senza che tale momentanea o prolungata sospensione possa costituire in alcun modo inadempimento ascrivibile alla Dam Service

Le informazioni disponibili sul Portale sono fruibili a titolo gratuito.

Le informazioni contenute nel sito hanno carattere puramente informativo e non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile dei servizi descritti, né possono considerarsi impegnative per qualsivoglia trattativa o relazione commerciale.

La Dam Service Srl si è premunita di tenere chiaramente distinta la fase di mera richiesta di informazioni da quella di acquisto del servizio, che avverrà solo previo contatto telefonico e fissazione di un appuntamento presso il domicilio o altro luogo da scelto dall'utente, con un Agente o incaricato alle vendite di Dam Service, onde garantire al potenziale acquirente scelte consapevoli e che sarà assoggettata alle prescrizioni di cui al D.Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo) in materia di contratti o a distanza o fuori dai locali commerciali applicabili alle proposte "porta a porta" o alle negoziazioni presso il domicilio, previo appuntamento.

Il sito non è assoggettabile alla disciplina di cui agli art. 12 e 13 D.Lgs. 70/2003 e, pur avendo contenuto promozionale, non effettua pubblicità ingannevole, comparativa e, comunque, non fornisce messaggi difformi alla normativa in tema di informazioni commerciali ex D.Lgs. 70/2003.

Il sito ha una specifica sezione "Lavora con noi" dove è possibile proporre la propria autocandidatura o dove, talvolta, sono pubblicate informazioni circa i profili professionali che la Dam Service Srl sta selezionando o le zone territoriali per le quali c'è richiesta.

Tale sezione costituisce una mera utility per gli utenti (potenziali candidati) che, nell'inserimento dei dati, assumono ogni responsabilità per l'esattezza e la congruità degli stessi, oltre che per ogni dichiarazione d'intenti ivi contenuta.

Anche in caso di annunci, la sezione "Lavora con noi" ha solo funzione di contatto tra l'aspirante candidato e la Dam Service Srl e non costituisce offerta di lavoro né reclutamento professionale.

La Dam Service condurrà la selezione del personale e instaurerà l'eventuale rapporto professionale sempre e solo le modalità che sono fissate dalla propria procedura aziendale.

Il sito presenta altresì la sezione "Consulenza" tramite la quale l'utente che accede al web, interessato ad avere maggiori informazioni /consulenza sui servizi offerti, compilando l'apposito form nel quale contrassegna il servizio di suo interesse e specifica eventuali richieste, ha la possibilità di richiedere un appuntamento con un Incaricato alle Vendite o un Agente di Dam, all'esito del quale potrà procedere o meno alla sottoscrizione del servizio propostogli.

Nella sezione "Contatti", usufruendo dell'apposito form, è possibile indirizzare un messaggio alla società, a riscontro del quale l'utente verrà ricontattato dalla segreteria della Dam Service, telefonicamente o mediante mail ai recapiti indicati nel form di contatto.

In nessun caso, la compilazione del form, la richiesta di contatti, informazione o consulenza è impegnativa e/o vincolante alla conclusione di un futuro contratto d'acquisto o adesione.

In qualsiasi momento sino alla sottoscrizione dei moduli contrattuali, l'utente può liberamente valutare i servizi e prodotti propostogli, senza che incorra in alcun obbligo d'acquisto.

GARANZIE E RESPONSABILITA'.

Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, gli utenti riconoscono che l'utilizzo del sito avviene a proprio esclusivo rischio. Il sito web viene fornito così "come è" e "come disponibile".

La Dam Service Srl non offre alcuna garanzia specifica circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso del portale, né circa l'esattezza, puntualità o aggiornamento delle informazioni ivi reperibili, nemmeno in relazione ai Servizi e/o Prodotti proposti, le cui condizioni di validità e caratteristiche possono non essere aggiornate e, comunque, devono essere confermate da un Incaricato alla vendita e/o agente, verificati i presupposti contrattuali.

Nei limiti previsti dall'articolo 1229 del Codice Civile, gli utenti dichiarano e garantiscono di tenere indenne e manlevare Dam Service Srl, i suoi rappresentanti, nonché eventuali dipendenti, collaboratori, consorziati nonché i suoi partners da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo del portale.

Se la legislazione applicabile non consente un esonero da responsabilità, la responsabilità della Dam Service Srl dovrà in ogni caso esser circoscritta nei limiti in cui la legge lo consenta.

La Dam Service Srl declina ogni responsabilità per le eventuali pretese degli utenti relative all'impossibilità di utilizzare il sito e/o i servizi per qualsiasi ragione. La Dam Service non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie

obbligazioni né responsabile dei danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti agli utenti per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche degli utenti stessi o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dalla Dam Service o da persone di cui questo debba rispondere, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

La Dam Service si riserva in ogni tempo il diritto di disconnettere, temporaneamente o permanentemente i propri servizi o contenuti (o una qualunque loro parte), senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna verso l'utenza o verso terzi per la sospensione o l'interruzione dei propri servizi.

Inoltre la Dam Service non assume alcuna responsabilità in ordine ad inesattezze, errori di tipo grafico o garanzia esplicita o implicita sulle informazioni, i contenuti ed il software, la commerciabilità e l'idoneità a scopi specifici dei dati, beni e servizi comunicati tramite il proprio sito.

CONDIVISIONE DEI CONTENUTI MODALITA' DI CONTATTO

Al momento il sito non presenta canali interattivi (blog, forum)

Nell'ipotesi in cui, a seguire, la Dam Service consenta agli Utenti di partecipare al blog, commentare o condividere contenuti, oppure attraverso i canali social dedicati o altro sito l'utente potrà interagire con il nostro sito, postando commenti, proposte o altro, si ricorda che l'Utente sarà pienamente responsabile della veridicità delle proprie generalità (ove indicate) o dell'attribuibilità a sé del nickname prescelto, oltre che contenuti pubblicati, indipendentemente dal formato e/o supporto (video, audio, foto, testi etc..). Pur non avendo alcuna responsabilità al riguardo né alcun onere di verifica, la Dam Service si riserverà la facoltà di non pubblicare, a proprio insindacabile giudizio, materiale avente contenuto pornografico, pedofilo, osceno, immorale o contrario al buon costume, di istigazione all'odio razziale o politico o, a qualsiasi titolo, non conforme alla legge, all'etica o alla riservatezza delle persone e delle istituzioni, oltre che non idoneo o non conforme agli scopi del presente sito.

Per informazioni generali, la Dam Service mette a disposizione i propri recapiti. Si invitano gli Utenti ad utilizzare tali indirizzi unicamente per finalità lecite connesse ai servizi professionali svolti dalla Dam Service o per avere informazioni dalla stessa, impegnandosi, in particolare a: 1) non caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili; 2) falsificare la propria identità o in altro modo mentire circa la propria professione, interesse o il proprio rapporto con altri soggetti, siano partner, clienti, collaboratori o altro della Dam Service; 3) caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza); 4) caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi; 5) caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di S.Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste; 6) caricare, affiggere, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software,

degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni della Dam Service o di terzi; 7) violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile, ivi compresa la normativa in tema di privacy o di concorrenza sleale etc.. A causa della portata generica della norma, questo sito web, è però comunque assimilabile ad uno stampato e pertanto vanno applicate le disposizioni contenute nell'art. 2 della Legge 8 febbraio 1948, n. 47, relative alle "Indicazioni obbligatorie sugli stampati", e cioè luogo e anno della pubblicazione, nome e domicilio dello stampatore e dell'editore. In particolare il luogo è quello dove risiede il server, ovvero la Dam Service Srl, le generalità dello stampatore coincidono con quelle dell'hosting (Aruba) ed il nome ed il domicilio dell'editore è, in sostanza, quello della Dam Service, quale proprietario del sito web.

DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il presente sito web, considerato nella sua interezza, così come tutto il materiale in esso contenuto, è tutelato dalle leggi sul copyright e sugli altri diritti di proprietà intellettuale. L'utente è consapevole che con la dizione sito web e contenuti, la Dam Service intende fare riferimento ad ogni contenuto ed elemento tecnico-informatico a base dello stesso, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i software che ne consentono l'operatività ed i relativi codici, le banche dati elettroniche, i testi, le fotografie, le animazioni, i file audio e video indipendentemente dal formato, le riproduzioni di marchi, logo, etc le soluzioni tecniche adottate, le realizzazioni grafiche, la struttura ed ogni altra parte già realizzata o da realizzare, animazioni virtuali, elementi multimediali e/o ipertestuali, indipendentemente dai formati, dai supporti che li contengono, dall'estensione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mp3, wav, jpg, mpeg, gif, doc, etc), dalla dimensione, dalle versioni in uso, dalle tecniche utilizzate per la loro distribuzione e/o trasmissione.

Nessun contenuto proveniente dal sito può essere copiato, riprodotto, pubblicato, scaricato, rispedito, trasmesso oppure distribuito in qualsiasi modo, ad eccezione di una sola copia, su un solo computer, riservata ad uso esclusivo e personale della persona che ha proceduto alla copia stessa. È assolutamente vietata la riproduzione dei contenuti legali (Privacy Policy, Disclaimer Legali) essendo stata fornita alla Dam Service in forza di accordo di consulenza per i servizi legali, oneroso, non cedibile a terzi. Ogni violazione sarà perseguita per legge.

Il logo Dam Service ed il corrispondente logo del sito, nonché tutti i loghi e marchi riportati (TIM) gli elementi grafici, le immagini e i materiali presenti nel presente sito sono soggetti alle norme vigenti sul diritto d'autore; è quindi severamente vietato riprodurre anche parzialmente ogni elemento delle pagine in questione. Nomi, marchi registrati e loghi eventualmente presenti su questo sito non possono essere utilizzati per alcuna forma di pubblicità o diversamente per indicare sponsorizzazione, patrocinio o affiliazione a prodotti o servizi senza previa autorizzazione scritta da parte della società che ne detiene i diritti. Chi desiderasse utilizzare elementi di proprietà della Dam Service e/o di altri soggetti (in particolare Telecom Italia/TIM) può fare richiesta alla società proprietaria dei diritti, onde regolamentare le modalità di rilascio di licenza d'uso.

Tutto il materiale fotografico pubblicato è stato recuperato dal sito Web Pixay gratuitamente per l'utilizzo delle quali non è richiesta nessuna licenza.

La Dam Service ha osservato le più ampie tutele affinché non venisse violato il diritto d'autore altrui. Ciononostante, la Dam Service resta disponibile a valutare eventuali istanze e/o rivendicazioni altrui circa la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale del materiale pubblicato.

LINK DA E VERSO SITI ESTERNI

Il presente sito contiene collegamenti esterni che forniscono accesso diretto ad altri siti Internet. In particolare la Dam Service, ha pubblicato sul proprio sito il link alla propria pagina Facebook.

La Dam Service non esercita alcun tipo di controllo editoriale sui suddetti siti esterni e di conseguenza non si assume nessuna responsabilità sulla disponibilità di tali siti, sul loro contenuto, sulla pubblicità e sui prodotti e/o servizi disponibili su o a partire da tali siti, con la sola eccezione dei siti di proprietà della stessa Dam Service ; non fornisce raccomandazioni (esplicite o implicite) su siti, beni, servizi o pubblicità terzi collegati con il presente sito.

La Dam Service, inoltre, ricorda che Youtube, Facebook, sono sottoposti a legislazione estera.

Gli Stati Uniti d'America e molti Paesi Esterni all'Europa generalmente forniscono minori garanzie rispetto alla normativa nazionale in tema di tutela della privacy e idoneo trattamento dei dati, ai sensi del Reg. Ue 2016/679

L'accesso, la navigazione, l'aggiornamento di contenuti, post o altro nei medesimi siti comporta l'accettazione al trasferimento dei dati in tali Paesi e al trattamento dei medesimi dati secondo le diverse politiche e garanzie.

La Dam Service Srl non sarà in alcun modo responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti che potrebbero essere causati dall'accesso dell'utente Internet al sito riprodotto sui social network e/o dei terzi e dall'utilizzo dei contenuti e servizi di tale sito da parte dell'utente, salvo quanto espressamente previsto a carico del Titolare.

La Dam Service avverte che una volta abbandonato il sito della stessa non si è più vincolati agli obblighi espressi dalla presente politica di riservatezza, ma a quella del sito esterno che si sta visitando.

È consentito collocare sul proprio sito web un hyperlink alla homepage della Dam Service purché previamente autorizzato dalla stessa Dam Service e, comunque a condizione che tale sito non contenga tematiche, nomi, materiali o informazioni contrari al buon costume, violenti, pornografici o pedofili, denigranti, offensivi, osceni, inopportuni o illegali, che non rispettano la dignità dell'individuo o destinati a mostrare o vendere oggetti, sostanze e/o opere vietate o illecite, né contengano contenuti lesivi dei diritti d'autore o di proprietà.

È vietato inserire hyperlink che conducano a pagine diverse dalla homepage del sito, salvo che sia stato autorizzato.

Non è inoltre consentito riportare qualsiasi pagina web del presente sito all'interno di un frameset.

L'esistenza di un link ipertestuale proveniente da un sito terzo e diretto al presente sito non implica in nessun caso una collaborazione tra Dam Service e questo sito, salvo che sia espressamente enunciata.

ADOZIONE DI MISURE DI SICUREZZA

La Dam Service sottopone il proprio sito a costante verifica dello stato di sicurezza contro il rischio di intrusioni, danneggiamenti o altre violazioni di natura informatica, rispettando gli standard internazionali di sicurezza dei sistemi e le raccomandazioni circa l'adozione di adeguate misure di sicurezza ex D.Lgs. 196/2003 e Reg. UE 2016/679.

Ciononostante la Dam Service non può fornire alcuna garanzia circa la compatibilità del contenuto del presente sito con l'equipaggiamento tecnico e/o sistema informatico dell'utente, né circa l'assenza di errori o virus, worms, bug e "cavalli di Troia", sul presente sito o sul server che lo ospita e non risponde di eventuali danni subiti a seguito di tali fattori nocivi.

INDIRIZZI IP/ STATISTICHE

La Dam Service avverte che tutti gli indirizzi IP vengono registrati sul server web ogni volta che viene richiesta un'informazione dal sito. Tali indirizzi possono essere utilizzati dalla Dam Service a fini statistici per determinare la

velocità di accesso alle pagine. Tali informazioni aiuteranno la Dam Service a sviluppare il sito e i suoi servizi sulla base dei requisiti specifici individuati. Tutte le informazioni verranno trattate con la massima riservatezza, nel pieno rispetto della normativa in tema di Privacy. Per avere maggiori informazioni circa l'ottemperanza da parte della Dam Service alla disciplina di cui al Reg. UE 2016/679, si invita l'utente a consultare la pagina web "[Privacy Policy](#)" e "[Informativa Cookies](#)" ai cui contenuti si rimanda.

OTTIMIZZAZIONE DEL SITO

Il sito è ottimizzato per navigazione con browser Firefox, Chrome e Safari

MODIFICHE, LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.

La Dam Service si riserva il diritto di apportare cambiamenti al sito e ai presenti Disclaimer Legali in qualsiasi momento. L'utente dovrà sempre fare riferimento, come vigente versione, al testo dei Disclaimer Legali pubblicati all'atto della consultazione.

I Disclaimer Legali ed i rapporti tra la Dam Service e gli utenti del sito sono state predisposti e sono regolati dalle leggi italiane. Tutte le eventuali controversie tra la Dam Service e gli utenti connesse o comunque collegate all'utilizzo del sito, indipendentemente dalla localizzazione dei server, sono riservate alla giurisdizione italiana, nei limiti previsti dall'articolo 5.1 della Convenzione di Roma del 1980 e dagli articoli 14 e 15 della Convenzione di Bruxelles nonché, ove applicabile, di quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 44/2001 del Consiglio del 22 dicembre 2000.

Nel primo trimestre 2016, la Commissione Europea ha messo a disposizione una piattaforma relativa alla risoluzione delle controversie online (chiamata piattaforma ODR). La piattaforma ODR ha lo scopo di agevolare la soluzione transattiva, alternativa ad un giudizio, delle controversie online, concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o servizi online. La piattaforma è raggiungibile al presente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Qualora talune disposizioni dei Disclaimer Legali venissero giudicate invalide o inapplicabili, le stesse saranno comunque interpretate in maniera tale da riflettere le comuni intenzioni della Dam Service e degli utenti, conformemente alle rimanenti disposizioni dei Disclaimer Legali.

Il mancato esercizio, da parte della Dam Service dei diritti e delle disposizioni previsti nei Disclaimer Legali non costituisce rinuncia agli stessi salvo espressa dichiarazione scritta della Dam Service .