

## POLITICA SUI COOKIES

### PREMESSA

Il Garante Privacy impone agli amministratori di siti di mostrare ai visitatori un banner che li informa di quale sia la politica dei cookie del sito che stanno consultando e di subordinare la sua accettazione al proseguimento della navigazione.

In questa sezione che ti preghiamo di leggere per intero anche se un po' lunga, ti forniamo tutte le informazioni utili sulle modalità di utilizzo dei cookies da parte di questo sito, sulle origini degli stessi, e sulle ragioni di tale uso.

Pur trattandosi di informazioni tecniche ci siamo impegnati ad utilizzare un linguaggio semplice perché ci teniamo che tu possa comprendere esattamente di cosa si tratta.

Ti chiediamo quindi un piccolo sforzo, utile per sapere cosa succede al tuo sistema informatico quando si connette al nostro sito.

### DEFINIZIONE E FUNZIONE DEI COOKIES

**Cosa sono i cookies?** Un Cookie è un piccolo file di testo che viene scaricato nel tuo pc, tablet, smartphone o altro terminale ( di seguito il Dispositivo) quando accedi alla ns pagina web o alla ns applicazione allo scopo di registrare alcune informazioni relative alla visita nonché di creare un sistema per riconoscere l'utente anche in momenti successivi.

I tag pixel (chiamati anche GIF, web beacon o semplicemente pixel) sono piccoli blocchi di codice tramite cui la pagina Web o l'applicazione su cui sono inseriti può svolgere attività come leggere e posizionare i cookie e trasmettere informazioni a noi o ai nostri partner. La relativa connessione può comprendere informazioni come l'indirizzo IP di un dispositivo, l'ora di visualizzazione del pixel, un identificativo associato al browser o al dispositivo e il tipo di browser utilizzato. La memorizzazione locale è una tecnologia standard del settore che consente a un sito Web o un'applicazione di memorizzare e recuperare dati sul computer, telefono cellulare o altro dispositivo di un utente. In pratica si può dire che il cookie è una sorta di "memoria" attraverso al quale un sito web riesce a riconoscere uno specifico utente e ad associargli delle informazioni di varia natura, quali le abitudini di navigazione, e per differenti finalità.

Le informazioni che otteniamo si riferiscono al numero delle pagine che visiti, alla lingua, al luogo dal quale accedi, alla frequenza e ripetitività delle visite, alla durata della visita, al browser o al Dispositivo tramite il quale ti colleghi o accedi all'applicazione.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo dispositivo anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"). Ciò accade perché sul sito che si sta visitando possono essere presenti elementi quali immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi rispetto a quello che si sta attualmente visitando.

I sono cookie che sono utilizzati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli Utenti che accedono a quella determinata pagina Web.

Ad esempio i cookies supportano o attivano funzioni di protezione. Con l'approvazione degli accessi se qualcuno accede al tuo account da un browser che non hai mai utilizzato in precedenza, potremmo bloccare la persona in questione e chiederle ulteriori informazioni. Inoltre, permettono di implementare le notifiche di accesso, ovvero di avvisarti quando registriamo accessi sospetti al tuo account in modo che tu possa disabilitare tutte le sessioni attive o guidarti nella digitazione del tuo *userid* e *password*, accorgendoci se digiti per errore qualche carattere diverso da quello inserito nell'ultimo accesso.

Per tutti questi motivi i cookies servono a noi, sono utili per un buono e corretto funzionamento dei siti web e, soprattutto a te per navigare con facilità e sicurezza.

### LA NORMATIVA

La disciplina relativa all'uso dei c.d. "cookie" e di altri strumenti analoghi ( web beacon, web bug- clear GIF - ecc) nei dispositivi (personal computer, smartphone, notebook, tabletecc) utilizzati dagli utenti è stata modificata a seguito dell'attuazione della direttiva 2009/136 che è intervenuta sulla direttiva "e-Privacy" (2002/5/CE).

La suddetta modifica ha introdotto il principio dell'"opt-in" in tutti i casi in cui si accede a o si registrano informazioni (compresi quindi i cookie) sul dispositivo dell'utente o dell'abbonato. Pertanto, nel momento in cui si accede al sito web (non importa se dall'Home page o da una pagina interna) in primo piano sul dispositivo dell'utente, deve immediatamente comparire un banner, ovvero un avviso, con cui si avverte circa il fatto che il sito utilizza cookie ed è necessario, affinché i cookie possano essere archiviati sul suo

terminale nel corso della navigazione in Internet, che l'utente stesso **esprima un valido consenso, preliminare al trattamento** ( nuovo art. 5, paragrafo 3, della direttiva 2002/58/CE).

Tale consenso NON è necessario qualora il sito utilizzi esclusivamente "cookie tecnici" ovvero se utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Essi sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web e non sono utilizzati per scopi ulteriori.

NON è pertanto necessario acquisire il consenso preventivo ed informato dell'utente e, pertanto il gestore del sito web può gestirli tranquillamente, per:

- I cookie di "navigazione o di sessione" ovvero quei cookie che sono necessari per la normale fruizione del sito web e dei suoi servizi permettendo, ad esempio, di autenticarsi ad aree riservate o di effettuare un acquisto vengono eliminati quando si esce dalla pagina web o si chiude l'applicazione.
- I cookie "funzionali" ovvero quei cookie che pur non essendo essenziali migliorano la funzionalità del sito perché consentono all'utente di esprimere delle preferenze persistenti circa alcuni aspetti della navigazione , ad esempio selezionare la lingua di navigazione, memorizzare alcuni prodotti preferiti all'interno del carrello negli acquisti on line ecc.)
- I cookie "analytics o statistici" questi sono considerati cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di utenti che visitano il sito, su come questi lo visitano.

Fino a qui abbiamo capito cosa sono i cookie e a cosa servono e perché ti abbiamo chiesto di leggere questa comunicazione. Di seguito troverai le informazioni sui tipi di cookie che sono installati sul nostro sito.

#### POLITICA DEI COOKIE DI QUESTO SITO

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti ad eccezione di Google Analytics, il cui funzionamento è meglio descritto in seguito.

Il sito ha semplicemente implementato un plugin che consente di costituire una banca dati estraendo i dati di contatti inseriti nei form di contatto. Tale funzionalità raccoglie unicamente i dati espressamente conferiti dall'utente, senza alcuna elaborazione successiva ai fini di profilazione.

I dati, cioè, non vengono aggregati in gruppi omogenei, non vengono targettizzati, né scomposti per scoring o altre procedure automatizzate.

Si tratta semplicemente di una utility per chi come noi riceve più richieste di contatto giornaliere.

Ti ricordiamo che comunque la tenuta e l'aggiornamento dei data base dei contatti è demandata a persone fisiche che, su istruzioni del Titolare e con la responsabilità di quest'ultimo, verifica che ogni dato ricompreso nelle liste corrisponda ad un interessato/utente che ha rilasciato la propria autorizzazione esplicita per la finalità per la quale è costituita la banca dati.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Comunque, qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né da questo sito né da altri, può elevare il livello di protezione privacy del proprio browser mediante l'apposita funzione come meglio spiegato nel successivo paragrafo.

Il nostro sito è accessibile anche se hai impostato sul tuo browser un livello di protezione alto.

Ti avvertiamo, però, che non siamo in rado di escludere che tale operazione possa pregiudicare la completa fruizione del sito web.

#### COME POSSO DISABILITARE I COOKIE

La maggior parte dei browser accettano cookies automaticamente, ma potete anche scegliere di non accettarli. Se non desideri che il tuo computer riceva e memorizzi cookie puoi modificare le impostazioni

del browser (Internet Explorer, Google Chrome, MozillaFirefox, Safari, , ecc). Modificando le impostazioni del browser si può accettare o rifiutare i cookie o decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettare un cookie dai siti web visitati. Si possono eliminare tutti i cookie installati nella cartella dei cookie del tuo browser. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. Solo come tuo ausilio e senza che tali indicazioni abbiano carattere esaustivo, si riportano di seguito i link ai principali browser attualmente presenti sul mercato per la modifica delle impostazioni di sessione:

- *Internet Explorer*

Cliccare l'icona "strumenti" nell'angolo in alto a destra e selezionare "Opzioni Internet". Nella finestra pop up selezionare "Privacy".

Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- *Google Chrome*

Cliccare la chiave inglese nell'angolo in alto a destra e selezionare "impostazioni". A questo punto selezionare "Mostra impostazioni avanzate" (Under the hood) e cambiare le impostazioni in "Privacy". Qui potete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link [https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpc\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpc_cookies)

- *MozillaFirefox*

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare "Opzioni". Nella finestra di pop up selezionare "Privacy". Qui potete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link <http://support.mozilla.org/enUS/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

- *Apple Safari*

Dal menu di impostazioni a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare "Preferenze". Selezionare "Sicurezza". Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/g277.html>

- *Cookie Flash*

Fare clic sul collegamento qui di seguito per modificare le impostazioni relative al cookie Flash [http://www.macromedia.com/support/documentation/ec/flashplayer/help/settings\\_manager02.html#118539](http://www.macromedia.com/support/documentation/ec/flashplayer/help/settings_manager02.html#118539)

- *Cookie Google Analytics*

Per disinstallare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla navigazione, scaricare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Si ricorda, inoltre, che hai sempre la possibilità di rimuovere manualmente i cookies già installati nel tuo dispositivo fisso o mobile.

## UTILIZZO DI COOKIES DA PARTE DI SITI TERZI

### SOCIAL BUTTONS

Questo Sito fa uso di plug.in sociali quali Facebook.

Potrebbe in seguito adottare widgets di Twitter e Pinterest caricare video esplicativi di taluni prodotti o relativi ad alcune news da You Tube. Sul sito sono presenti dei particolari "pulsanti" (denominati social buttons/widgets) che raffigurano le icone di questi social network; detti bottoni consentono agli utenti che stanno navigando sul sito, con un semplice click che di interagire direttamente con i social network indicati.

- *Facebook – Twitter – You tube*

Una volta che l'utente visiterà la pagina/e contenente i presenti plug-in il browser automaticamente si collegherà al provider del plug.in scelto. Questo acquisirà di conseguenza, informazioni circa le pagine del sito web visitato dall'utente e l'indirizzo IP. Se nel corso della visita al sito l'utente è nel frattempo connesso a servizi social quali Facebook, Twitter, YouTube, la visita può essere collegata al proprio account individuale. Quindi se ad esempio l'utente utilizzerà i plug.in cliccando sui rispettivi bottoni, le informazioni su indicate saranno automaticamente inviate al Provider del servizio Social Media o da esso archiviate. Anche nel caso in cui l'utente non abbia nessun account a Facebook, Twitter o YouTube o si è premurato di effettuare la preventiva disconnessione dai servizi stessi, sussiste tuttavia la possibilità che anche il solo indirizzo IP possa essere memorizzato dai suddetti Provider. Le finalità e gli scopi di tali trattamenti per mezzo dei plug-in sono determinati esclusivamente dai provider dei plug-in stessi.

Si ricorda che è stata impostata una landing page da Facebook, che ti consentirà di arrivare alla Sezione Contatti del nostro sito, accedendo dal tuo canale social e/o che consente di integrare nel nostro sito i tuoi like, commenti, condivisioni etc...

In questo caso, la nostra Società si avvale di plug in di Facebook che consente di estrarre e memorizzare i dati di contatto dell'utente o altre funzioni

Si ricorda che questo è un cookies di terze parti, di cui Dam Service indirettamente gode, ma che non ricade sotto il suo diretto controllo.

Ti invitiamo quindi a leggere le avvertenze rilasciate da Facebook Inc circa le politiche di riservatezza del social.

Ti ricordiamo che dando l'assenso ai cookies autorizzi Dam Service anche a ricorrere a tali funzionalità.

Si riportano qui di seguito i link diretti alle politiche di policy dei singoli fornitori di servizi sociali nonché specifiche informazioni sui plug-in qui utilizzati.

#### *Facebook*

Il plug in sociale di Facebook è gestito da FacebookInc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) una illustrazione analitica dei singoli plug in forniti è reperibile al seguente link: <http://developers.facebook.com/plugins>

Per bloccare la raccolta e trasmissione dei dati dell'Utente tramite i plugin di Facebook, si consiglia di utilizzare gli appositi programmi, come l'add-on reperibile presso: <http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>.

#### *Twitter*

Il Plug in di Twitter è gestito da Twitter Inc.1355, Market Street,Suite 900, San Francisco, CA 94103 ed è reperibile al seguente link <https://dev.twitter.com/web/overview>

#### *Pinterest*

Il plug in di Pinterest è gestito da Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103 o per gli utenti europei da Pinterest Europe Ltd., un'impresa irlandese con sede legale in Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlanda.

#### *Youtube*

Il plug in sociale di YouTube è gestito da YouTube LLC (901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, Stati Uniti).

I cookie che gestisce sul sito sono i seguenti ed operano in caso di condivisione di video:

"VISITOR\_INFO1\_LIVE", validità di circa 8 mesi, associato alla stima della larghezza di banda di ogni video riprodotto e all'indirizzo IP.

"use\_hitbox", validità di sessione, aumenta il numero dei views quando il video è stato guardato.

"PREF", validità 10 anni, memorizza le preferenze dell'utente quando un video è stato condiviso.

La Privacy Policy di Facebook è consultabile al seguente indirizzo:

<http://www.facebook.com/policy.php>

La Privacy Policy di Twitter è consultabile al seguente indirizzo:

<https://twitter.com/it/privacy>

La Privacy Policy di Pinterest è consultabile al seguente indirizzo:

<https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy>

La Privacy Policy di YouTube è consultabile al seguente indirizzo:

<http://www.youtube.com/t/privacy>

Infine ti informiamo che la navigazione sul Sito potrebbe comportare altresì il rilascio di cookies di terze parti. Questi cookies, in particolare, sono inviati al terminale dell'utente da società terze. In ogni caso, attesa l'interpretazione del Garante Privacy sul punto, ci teniamo ad informarti che il Sito fa uso di cookies di terze parti. Tra questi:

#### *Google*

Per misurare la performance del sito (pagine più/meno viste, elementi più/meno cliccati, numero diniscrizioni alla newsletter, nuovi utenti registrati, parole più cercate, ecc.) viene utilizzato Google Analytics.

Si tratta di un servizio web-based prestato a titolo gratuito da Google Inc. che utilizza i cookies al fine di analizzare l'uso che gli internauti fanno del Portale. Questi marcatori sono usati per memorizzare informazioni dei visitatori, quali il momento temporale in cui il sito è stato visitato, la precedente visita, e attraverso quale dominio gli stessi sono pervenuti al Portale. Tali informazioni, generate attraverso il mero accesso al Portale, sono poi inviate a macchine di server situate negli Stati Uniti d'America e lì archiviate da Google.

A questa pagina <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html> si possono trovare maggiori informazioni relative al servizio Google Analytics. La Privacy Policy di Google, <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> invece, disciplina in generale l'utilizzo fatto dalla stessa in ordine ai dati personali degli utenti che utilizzano i prodotti e i servizi Google. A maggior tutela dei diritti dell'utente, infine, si informa lo stesso sulla possibilità offerta da Google (per mezzo del componente aggiuntivo presente al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> ) di scegliere le

modalità di raccolta dei dati da parte di Google Analytics. In tal caso il visitatore non invierà alcuna informazione a Google Analytics.

Con GOOGLE ANALYTICS l'Indirizzo IP degli utenti verrà reso anonimo.

L'elenco dei cookies utilizzati da GOOGLE ANALYTICS è reperibile al seguente indirizzo <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Il nostro sito mostra anche una mappa della sede di alcuni Sponsor o Medici da Google Maps.

Ogni mappa incorporata da Google Maps normalmente installa sul browser dei visitatori due cookie di Google nominati "NID" e "PREF".

Sulla base dell'informativa resa da Google possiamo affermare che tali cookies sono cookies di sessione che vengono disabilitati quando esci dal nostro sito.

Maggiori informazioni puoi trovarli sulla seguente pagina di Google:

<https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/types/>

## COOKIES INSTALLATI SUL NOSTRO SITO

Dam Service ti segnala che sul proprio sito sono installati i seguenti cookies:

### Cookies and Privacy Attributes

#### [VISITOR\\_INFO1\\_LIVE](#)

YouTube cookie » [More...](#)

- Type: HTTP Cookie
- Domain: [youtube.com](#)
- This cookie expires in 179 days
- [httpOnly](#) This cookie is not readable by client-side JavaScript code » [More...](#)
- Size: 11 bytes
- Sample value:

sa412Evfwdk

This cookie may Base64-encoded or contain Base64 fragments. Attempted decoded value:

??%K?

Shannon entropy: 1.25

Bit length: 48

Cookie classification: [third-party persistent](#)

#### [PREF](#)

YouTube cookie » [More...](#)

- Type: HTTP Cookie
- Domain: [youtube.com](#)
- This cookie expires in 243 days

- **httpOnly** This cookie can be read by client-side JavaScript which might increase chances of stealing it in case of a successful Cross-Side Scripting attack. It's recommended that cookies storing authentication-related session token are protected by the flag » [More...](#)
- Size: 11 bytes
- Sample value:

f1=50000000

Cookie classification: *third-party persistent*

## YSC

YouTube session cookie » [More...](#)

- Type: HTTP Cookie
- Domain: *youtube.com*
- The cookie is only valid during current browser session and it will be deleted when you close browser
- **httpOnly** This cookie is not readable by client-side JavaScript code » [More...](#)
- Size: 11 bytes
- Sample value:

VTM7dP3CIEc

This cookie may Base64-encoded or contain Base64 fragments. Attempted decoded value:

U3;t??

Shannon entropy: 2.25  
Bit length: 48

Cookie classification: *third-party session*

## GPS

Google cookie » [More...](#)

- Type: HTTP Cookie
- Domain: *youtube.com*
- The cookie is only valid during current browser session and it will be deleted when you close browser
- **httpOnly** This cookie can be read by client-side JavaScript which might increase chances of stealing it in case of a successful Cross-Side Scripting attack. It's recommended that cookies storing authentication-related session token are protected by the flag » [More...](#)
- Size: 1 bytes
- Sample value:

1

This cookie seems to be a hexadecimal-encoded data. Attempted decoded value:

b' \x01 '

Shannon entropy: 0.00

Bit length: 8

Cookie classification: `third-party session`

## TLS/SSL configuration report

TLS score

F

Grade capped at F

Server hostname does not match hostname in certificate

[See full SSL/TLS security report for www.damservice.com](#)

## HTTP security-related headers assessment

Security score

-13

### Security-related HTTP headers

- Server: Apache
- Link: <http://www.damservice.com/>; rel=shortlink
- Link: <http://www.damservice.com/wp-json/>; rel="https://api.w.org/"

- Transport Layer Security (TLS) is enabled

-2

- **X-Permitted-Cross-Domain-Policies** header is missing

-1

- **Content-Security-Policy** header is missing

-2

- **X-Frame-Options** header is missing

-2

- **X-XSS-Protection** header is missing

-1

- **X-Content-Type-Options** header is missing

-2

- **DNT** header is missing

-1

- **Tk** header is missing

-1

- **Referrer-Policy** header is missing

-